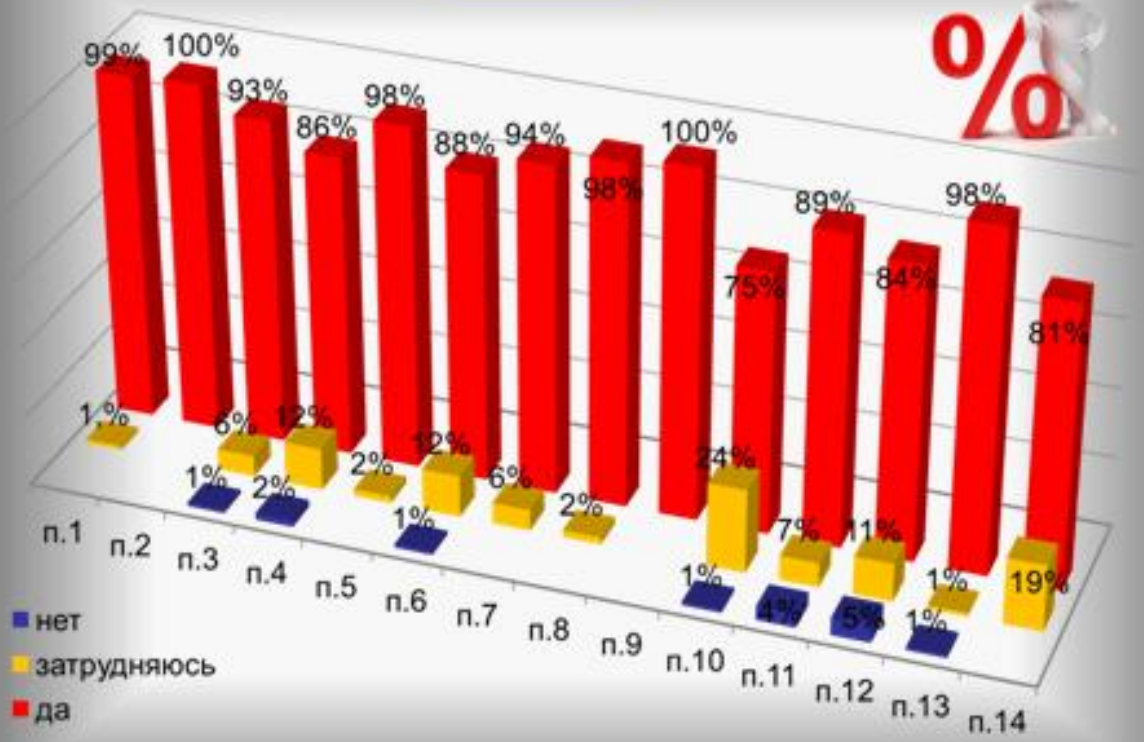


Улица Олимпийская, д. 7, Миасс Челябинской области, 456320 Тел. (3513) 53-23-28.
ОКПО 42504996, ОГРН 1027400873125, ИНН/КПП 7415031859/741501001

Справка по итогам анализа анкет май 2018г

Уважаемые родители, удовлетворены ли Вы:	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1. Качеством образования (обучение и воспитание), которое получает Ваш ребёнок.	99%		1%
2. Организацией учебно-воспитательного процесса.	100%		6%
3. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий (сайт образовательного учреждения).	93%	1%	6%
4. Состоянием материально-технической базы учреждения.	86%		2%
5. Профессианализмом педагогов.	98%	-	3%
6. Организацией питания в учебном учреждении.	88%	1%	12%
7. Санитарно-гигиеническими условиями.	94%		6%
8. Взаимоотношениями педагогов с обучающимися (воспитанниками).	98%		2%
9. Взаимоотношениями педагогов с родителями.	100%	-	
10. Качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.)	75%	1%	24%
11. Состоянием прогулочных участков	89%	4%	7%
12. Имеете ли вы возможность влиять на то, что происходит в ДООс вашим ребенком	84%	5%	11%
13. Предоставляют ли вам педагоги участвовать на занятиях, режимных моментах, играх в группе и реализуете ли вы ее	98%	1%	1%
14. Каков на ваш взгляд, рейтинг ДООУ в микрорайоне	81%	1%	19%
ИТОГО	92%	1%	7%

МАЙ 2018 г.



Анализ степени удовлетворенности родителей работой ДОУ за период 2017-18 учебный год

май 2018 год





В ДОУ воспитывается 230 детей. В анкетировании приняло участие 155 (148- в прошлом году) родителей (законных представителей), что составило 67% от возможного числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушным к жизнедеятельности учреждения.

- Группа «Радуга» 17 респондентов;
- Группа «Почемучки» - 16 респондентов;
- Группа «Полянка» - 6 респондентов;
- Группа «Рябинка» - 7 респондентов;
- Группа «Лучики» -18 респондентов;
- Группа «Гнездышко»- 15 респондентов;
- Группа «Родничок» - 17 респондентов из 17;
- Группа «Солнышко» 19 респондентов;
- Группа «Пчелки» - 11 респондентов из 21;
- Группа «Ромашка» - 14 респондента;
- Группа «Ягодка» - 12 респондентов.

При анализе анкетирования было выявлено следующее:

1. Качеством образования, которое получает ребенок в ДООУ удовлетворены 99% опрошенных, затруднился в ответе 1% респондент из гр. «Ягодка».

Вывод: ДООУ обеспечивает полностью муниципальный заказ по обучению, воспитанию и развитию детей дошкольного возраста.

2. Организацией учебно-воспитательного процесса удовлетворены 100%.

3. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий (сайт образовательного учреждения) удовлетворены 93% (85% - в прошлом году), не удовлетворены работой сайта 1% (1 человек из группы «Солнышко»), 6% - это 10 респондентов затрудняются с ответом, скорее всего это те родители, которые не выходят или редко выходят на сайт ДООУ. Отметим, что сайт учреждения работает на хорошем уровне, информация обновляется чаще раз в неделю. В декабре 2017г. наш сайт занял 1 место в номинации «Информативность» по Уральскому Федеральному округу. Выложен полный перечень документов, касающийся работы нашего учреждения, выносятся все новости, касающиеся любых мероприятий, происходящих в ДООУ. Но, тем не менее необходимо ежемесячно подавать информацию педагогам групп о в новостную ленту старшему воспитателю с фото материалом.

4. Состоянием материально-технической базы учреждения удовлетворены 86% (83% в мае 2017г), не удовлетворены 2% это 2 родителей: 2 из группы «Солнышко».

Затрудняются – 19 человек - 12%: группа «Радуга» – 2 человека, гр. «Солнышко» - 1 человек, группа «Ромашка» - 2 человека, группа «Ромашка» - 1 человек, группа «Гнездышко» - 1 человек, группа «Лучики» - 3 человека, группа «Пчелки»- 3 человека, группа «Ягодка» - 2 человека, группа «Рябинка» 1 человек, группа «Почемучки» - 5 человек. Необходимо привлекать родителей к реализации проектов, направленных на благоустройство участков и групп, так как в некоторых вопросах без

привлечения помощи родителей ДООУ не обойтись. Необходимо так же отметить, что улучшение материально-технической базы обеспечивает достижение оптимального уровня качества образования. И наша материально – техническая база с каждым годом улучшается. Приведу пример оснащение группы «Ягодка» на самом высоком уровне ДООУ, в группу установили АРМ, однако 1 из респондентов затрудняется ответить на этот вопрос.

5. 98% (97% в 2017г) родителей полностью устраивает профессиональный уровень воспитателей. Это можно рассматривать, безусловно, как позитивный и очень высокий показатель. Лишь 2% затрудняются с ответом. Затруднялись в группе «Ягодка» 1 респондент, группа «Пчелки» - 1 респондент.

6. Организацией питания довольны 88% (80% в 2017г), нет – 1%, затрудняются 11%. Не удовлетворены 1 респондент из группы «Солнышко».

Затруднились с ответом 18 человек: 3 из группы «Пчелки», 1 из группы «Радуга», 3 из группы «Почемучки», 1 респондент из группы «Солнышко», 2 из группы «Ромашка», 2 из группы «Гнездышко», 5 из группы «Лучики», 1 из группы «Рябинка».

В связи с чем, администрация ДООУ продолжит работу по улучшению качества организации питания, воспитателям было рекомендовано вести консультационную работу с родителями по вопросам организации питания детей в ДООУ. Работникам кухни даны рекомендации по улучшению качества приготовляемых блюд. Кроме того этот учебный год в учреждении неоднократно производились проверки в том и числе и организация питания.

7. Санитарно-гигиеническими условиями удовлетворены 84% (89% - в мае 2017г.) родителей.

Затрудняются 6 % - 9 человек, этот процент составили родители групп «Солнышко» - 1; «Лучики» -4; «Почемучки» -2; «Пчелки»- 2.

Одна из причин данного результата возможна из - за работы нянь на двух группах.

8. Взаимоотношениями педагогов с детьми удовлетворены 98% (95 % в мае 2017г) родителей. Не довольных нет.

2% родителей - 2 человека затрудняются с ответом, это родители групп: «Ягодка»- 1 человек и «Пчелки» - 1 человек.

В прошлом году затруднялись в этом вопросе родители групп, в которых работали начинающие педагоги без опыта работы. Была проведена большая работа по профессиональному становлению молодых кадров и показатель изменился. А вот в группах «Ягодка» и «Пчелки» работают педагоги со стажем, с высшим дошкольным образованием, творческие и любящие детей и свою работу воспитатели, и такой ответ очень настораживает. А объективен ли он? Или это личное неприятие..... Хотя любой - ответ это повод для размышления.

9. Взаимоотношениями педагогов с родителями удовлетворены 100% (99% в прошлом году), такие результаты свидетельствуют не на отсутствие проблемных ситуаций, а на своевременное и конструктивное их решение в процессе диалога двух сторон.

10. Качеством дополнительных образовательных услуг удовлетворены 75% (79% в прошлом году). Мы снизили показатели 4%. Причина в том, что

1% - нет это 1 ответ из группы «Ягодка».

24% - это 37 респондентов затрудняются с ответом.

Такой большой процент дали респонденты в основном не посещающие кружки.

Хочется отметить, что в этом году родителям предоставлялась возможность увидеть результат работы на открытых занятиях кружков в рамках дня открытых дверей, регулярно оформлялись выставки работ, также были проведены отчетные концерты и выступления детей в проектах и утренниках. В журнале отзывов и пожеланий только положительные и благодарные отзывы.

Мы понимаем и поддерживаем желание родителей в дополнительном образовании, но тем не менее на общем родительском собрании в начале учебного года для родителей были предложены 12 кружков и количество

записавшихся не удовлетворило директора центра «ЛОГИКА» для заключения договора об аренде помещений для оказания доп. услуг.

11. Состоянием прогулочных участков довольны 89% (85 % в прошлом году) родителей.

4% - 7 человек ответили нет - это родители групп: «Гнездышко» - 1 ответ; «Солнышко»- 1 ответ; «Пчелки» - 4 ответа, «Почемучки» - 1 ответ.

7% - 10 человек затруднялись в ответе. Это родители групп: «Полянка»-2 человека, «Гнездышко» - 2; «Ягодка» - 2; «Почемучки» - 1; «Ромашка» 1 ответ; «Солнышко»- 1 ответ «Пчелки» - 1; «Родничок» -1; «Радуга» -1, «Лучики» -1.

12. На вопрос «Имеете ли вы возможность влиять на то, что происходит в ДОУ с вашим ребенком?» 84% родителей ответили положительно. Это хороший показатель по сравнению с прошлым годом -72%! И это результат открытости ДОУ, проводится большая совместная работа с родителями по вовлечению их в образовательный процесс ДОУ. В системе проводятся родительские собрания, консультации, работа Совета педагогов с привлечением родителей и т.д.

Но, тем не менее 8 родителей – 5% ответили нет, это родители групп: «Лучики» -1; «Солнышко»- 2; «Пчелки» -2; «Почемучки» -2.

17 человек – 11 % затруднились с ответом.

13. 98 % родителей порекомендовали бы наше учреждение другим родителям, в прошлом году этот вопрос показал 69 %.

1% - нет, это 1 ответ респондента группы «Солнышко». Однако этот же респондент на большинство вопросов ответил положительно.

1% - 2 человека затруднились в ответе. 51 человек затруднился в этом ответе в прошлом году.

14. Вопрос. Каков на ваш взгляд, рейтинг ДОУ в микрорайоне?

81% считают рейтинг нашего ДОУ высоким, в своих анкетах родители писали дополнительно по этому пункту ответы: «высокий, очень высокий, №1, 5+, супер!, 5 из 5, многие родители хвалят, большой рейтинг, отличный, все великолепно, 10 из 10, 1 место в городе, 100%».

В прошлом году этот показатель был самый низкий из всех вопросов.

Всего 62% респондента посчитали рейтинг высоким, ответив да. На 19 % ДОО повысил рейтинг по мнению родителей (законных представителей). Это очень высокая динамика.

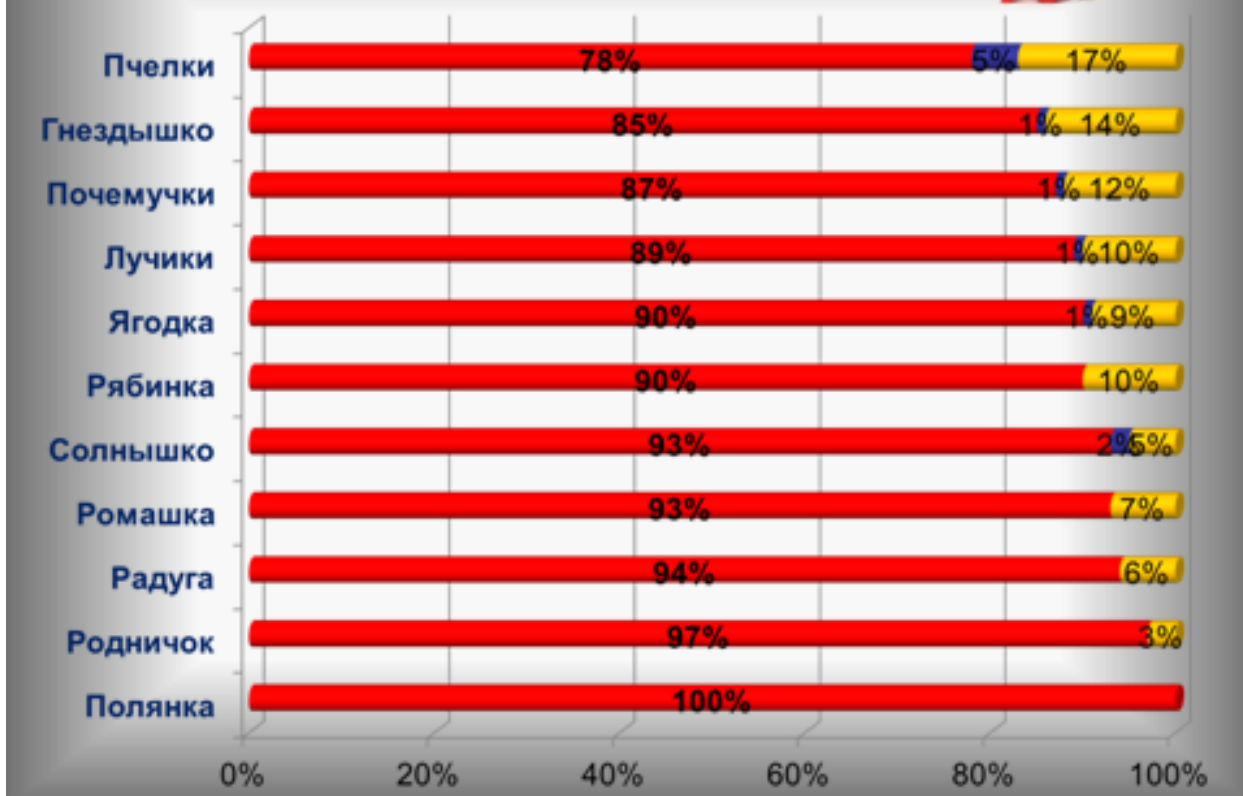
Общие выводы:

Процент удовлетворенности деятельностью МКДОО №50 составляет 92 % опрошенных родителей (85% в прошлом году), 1 % не удовлетворяет, 7 % затрудняются в ответе, что позволяет сделать следующие вывод:

Созданная система работы ДОО позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей. Обеспечивает качество предоставляемых услуг заказчикам по вопросам воспитания, образования, питания и комфортного пребывания в учреждении.

Отдельно мнения респондентов ответивших на вопросы отрицательно необходимо принять во внимание и учесть в работе. Вопросы, на которые родители затрудняются ответить необходимо вынести на дополнительное анкетирование, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности ДОО. Это касается дополнительного образования, возможности участвовать в образовательном процессе. Провести дополнительное анкетирование по внесению предложений родителями в образовательный процесс. Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности ДОО.

Рейтинг групп. Май 2018 год.



23 .05.2018 г. Старший воспитатель Белая Н.А.